

# 100% CHECKLISTE - QUALITÄT



Projekt / Bauvorhaben

Verantwortlicher

Nr.

Datum

## KUNDEN-MEINUNG: WIE WAR DAS PROJEKT?

### Sauberkeit und Achtsamkeit:

Haben wir ihr Eigentum pflegsam geschützt, demontiert und gelagert?

### Pünktlichkeit:

Sind sie mit den vereinbarten Terminen, Uhrzeiten und terminlichen Absprachen zufrieden?

### Qualität:

Sind sie mit der bisherigen Qualität (soweit sie das einschätzen können) unserer Leistung zufrieden?

### Kommunikation:

Sind sie mit dem Kommunikationsfluss bisher zufrieden?

## KUNDEN-MEINUNG: FEEDBACK ZUM PROJEKT

### Was würden sie bei dem Projekt gerne verbessern?

Sauberkeit

Pünktlichkeit

Qualität

Kommunikation

Der Kunde hat eine eigene Meinung:

(Wird nicht Teil des Leistungskatalogs. Bei Sonderwunsch/Regie bitte gesondert aufnehmen.)

## EMPFEHLUNGEN & LOB?

### Weiterempfehlung:

Würden sie uns weiterempfehlen? (bei 4/5 Sterne)

### Auf welcher Plattform?

Google

Facebook

Privat

Platz für Lob (Mitarbeiter, Firma, Projekt, Qualität, Material etc.)

HIER UNTERSCHREIBEN

Datum / Unterschrift des Mitarbeiters